

製品に関するご案内

BRICK23

GERVASONI
1882

各製品につきまして、その性質状、木目、色、柄、質感ツヤなどカタログや展示品とはひとつひとつ異なります。

尚、改良のため予告なくデザインや仕様を変更する場合がございます。予めご了承ください。

製品特性

■ レザー素材の特性について

バーチメントレザーは、天然の牛革を薄くスライスして仕上げた素材です。天然皮革のため、一枚ごとに筋・色むら・トーンの差・微細なシワなど、表情に違いが生じます。これらの違いは、素材の個性であり、製品の魅力の一部とされています。

天然素材であるため、生前の環境・飼育条件・加工時期などによって、革ごとにわずかな色味の差や模様の出方が異なります。また、染色や仕上げが手作業や少量生産で行われる場合、その個体差がより際立つことがあります。GERVASONIは、こうした特徴を尊重し、「一点一点異なる味わい」を大切にした製品づくりを行っています。

■ ご理解いただきたいこと

色むらや陰影の違いは不良ではなく、素材特有の豊かな風合いとして良品と判断されます。

同じ「グレー」でも、座面と背もたれで異なるトーンが現れることがあります。これは天然レザーならではの魅力です。

「均一な色・仕上げ」を求められる方には適さない場合がございますが、ナチュラルな素材感や経年変化を楽しみたい方におすすめです。

お取り扱い・お手入れについて

お取り扱いについて

- 風雨にはさらさないでください。
- 製品に熱源を持つものを近づけたり接触させたりすると、変形や変色の原因となります。
- 直射日光が当たる場所、冷暖房器具の近くでのご使用は避けてください。
- 直射日光や高温多湿環境を避けることで、色褪せやレザーの乾燥を防ぎ、色むらの進行や経年変化を緩やかにできます。

お手入れについて

- 製品に汚れ・液体などが付着した際は、すぐに拭いてください。
- 定期的に乾いた柔らかい布で乾拭きすることをおおすすめします。
- 研磨剤やアルコール系クリーナーは使用をお控えください。
- 撥発性の溶剤・アルカリ電解水等は使用しないで下さい。
- クリームやオイルは素材により色むらを強調する恐れがあるため使用は控えるか、または専門家の指導のもとでお願いします。

製品保証

製品につきまして、素材や製造方法において欠陥があった場合、ご購入から1年間を製品保証期間といたします。

保証期間内に、取扱説明書にしたがった使用状態で故障や不具合が生じた場合は、交換させていただきます。

但し、次のような原因による故障や不具合は当社では責任を負いかねます。

- 納入後の輸送移・動落・下等による故障及び破損
- 取扱説明書の注意事項をお守りいただけ無かった場合による故障
- 使用する上で起こり得る、パッドやカバーなどのパーツの劣化・摩耗
- 消耗部品の消耗、またそれによる故障
- 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障
- 当社以外での修理改造等による故障
- 製品の使用目的以外のご使用や、改造等により起こった事故、破損
- レストランなどの商業施設・公共事業・企業内施設など、不特定多数の人が使用される場合
- 自然現象や環境に起因する不具合（結露などによる凍結、サビ、カビ発生、虫害など）や実用化されている技術では予測不可能な現象、又はこれが原因で生じた不具合
- 直射日光、冷暖房器具の熱等で起こった変形、変色
- その他不適切な取り扱い、不注意により生じた故障、破損

納品時には取扱説明書をご一読ください。