

各製品につきまして、その性質状、木目、色、柄、質感ツヤなどカタログや展示品とはひとつひとつ異なります。
尚、改良のため予告なくデザインや仕様を変更する場合がございます。予めご了承ください。

製品特性

本製品のシェード部分は、真鍮（BRASS）またはニッケルメッキ真鍮（SILVER）の非常に薄い金属板を手作業で加工したものです。

真鍮は他の金属に比べて柔らかく、変形しやすい性質を持つため、繊細な素材となっております。

その特性上、製造・仕上げ・輸送・梱包の各工程で微細な「折れ」や「ゆがみ」が生じる場合があります、お届け時に軽度の折れ曲がりが見られることもございます。

これは製品不良ではなく、GERVASONI本国が定める良品基準内の現象です。（※特にハンマード加工では、シェード表面に「打痕」や「うねり」が自然に現れます。）

本シリーズでは、柔らかさと軽やかなデザインを重視し、あえて薄くしなやかな板金を採用しています。

そのため、完全な平面や左右対称を保つものではございません。製品の風合いとしてお楽しみください。

■ ご理解いただきたいこと

シェード部分に現れるわずかな曲がりや凹凸は、意図されたデザインの一部としての「風合い」「味わい」です。

これらは手作業と天然素材が組み合わせることで生まれる唯一無二の表情であり、GERVASONIの世界観を形づくる重要な要素となっています。

目立つ場合があっても、製品的美観や機能に支障がない限り、「良品」としてお届けしております。

お取り扱い・お手入れについて

お取り扱いについて

- 風雨にはさらさないください。
- 製品に熱源を持つものを近づけたり接触させたりすると、変形や変色の原因となります。
- 直射日光が当たる場所、冷暖房器具の近くでのご使用は避けてください。
- 設置・移動の際は、折れや変形を防ぐため、両手で中央部をしっかりと支えてください。
- シェード部分は柔らかいため、押したり重い物を置いたりすると変形の恐れがあります。

お手入れについて

- 製品に汚れ・液体などが付着した際は、すぐに拭いてください。
- 定期的に乾いた柔らかい布で乾拭きすることをおすすめします。
- 研磨剤やアルコール系クリーナーは使用をお控えください。
- 揮発性の溶剤・アルカリ電解水等は使用しないで下さい。

製品保証

製品につきまして、素材や製造方法において欠陥があった場合、ご購入から1年間を製品保証期間といたします。

保証期間内に、取扱説明言にしたがった使用状態で故障や不具合が生じた場合は、交換させていただきます。

但し、次のような原因による故障や不具合は当社では責任を負いかねます。

- 納入後の輸送移・動落・下等による故障及び破損
- 取扱説明書の注意事項をお守りいただけなかった場合による故障
- 使用する上で起こり得る、パッドやカバーなどのパーツの劣化・摩耗
- 消耗部品の消耗、またそれによる故障
- 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天災地変などによる故障
- 当社以外での修理改造等による故障
- 製品の使用目的以外のご使用や、改造等により起こった事故、破損
- レストランなどの商業施設・公共事業・企業内施設など、不特定多数の人が使用される場合
- 自然現象や環境に起因する不具合（結露などによる凍結、サビ、カビ発生、虫害など）や実用化されている技術では予測不可能な現象、又はこれが原因で生じた不具合
- 直射日光、冷暖房器具の熱等で起こった変形、変色
- その他不適切な取り扱い、不注意により生じた故障、破損

納品時には取扱説明書をご一読ください。