

製品保証について

修理に関するご相談ならびにお取り扱い・お手入れに関するご不明な点は
AKASE 株式会社 または お買い上げの販売店までご相談ください。

保証規定

1. 焼印の年月より 3 年間、本家具の保証を致します。
2. 保証期間内に、取扱説明書にしたがった使用状況で故障や不具合が生じた場合は無料で修理させていただきます。
3. この製品に対する保証は、弊社の判断により、修理または製品交換の範囲内に限らせて頂きます。
4. 次のような場合には、保証期間内でも有償修理になります。
 - 納品後の輸送・移動・落下などによる故障
 - 取扱説明書の注意事項をお守り頂けなかった場合による故障
 - 消耗部品の消耗またはそれによる故障
 - 火災・塩害・異常電圧・地震・雷・風水害・その他天変地異などによる故障
 - 当社以外での修理改造による故障
 - レストランなどの商業施設・公共事業・企業内施設など、不特定多数の人が使用される場合
 - 自然現象や環境に起因す不具合（結露などによる凍結、サビ、カビ発生、虫害など）や実用化されている技術では予測不可能な現象。
またこれが原因で生じた不具合
 - 特注家具について補償対象外となる場合がございます。
5. 運賃などの諸費用はお客様にご負担していただく場合がございます。
6. 本保証規定は、日本国内においてのみ有効です。
7. 家具に電化製品を収納・設置する際には、電化製品の取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。